



Das Bundesamt für Landestopografie swisstopo sucht per 1. September 2024 oder nach Vereinbarung

# Customer Success Manager/in Geoportale

60%-100% / Wabern

## swisstopo – wissen wohin

Läufst du zu Höchstform auf, wenn du Kunden helfen kannst, ihre Ziele zu erreichen? Du hast Freude an Geodaten und Karten im Web? Du bist technisch versiert und hast eine Leidenschaft dafür, Kunden ein Produkt näher zu bringen? Dann wirke als wichtiger Faktor für den Kundenerfolg in unserem BizDevOps-Team \*.geo.admin.ch mit und profitiere von einem innovativen Umfeld mit flexiblen Arbeitsformen.



## Ihre Aufgaben

- Kundenstrategien in Abstimmung mit den Produktverantwortlichen \*.geo.admin.ch entwickeln; stabile Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen
- Kundenanforderungen strukturiert erheben und analysieren, um Wachstumsbereiche zu identifizieren und den Kundennutzen stetig zu verbessern
- Kommunikationskonzepte in Abstimmung mit den Produktverantwortlichen geo.admin.ch entwickeln; Kommunikationsmassnahmen und Kampagnen planen und durchführen
- Die medien- und zielgruppengerechte Aufbereitung von Online-Inhalten (News, Tutorials, Stories, technische

## Ihr Profil

- Hochschulabschluss / Bachelor im Bereich Kommunikation, Marketing oder gleichwertige Ausbildung
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Kommunikation oder Marketing, idealerweise im IT-Umfeld mit ausgeprägter Affinität für moderne Web-Technologien und Geo-Themen
- Konzeptionelle und redaktionelle Berufserfahrung in der Online-Kommunikation
- Kunden- und lösungsorientierte sowie initiative Persönlichkeit, mit ausgeprägter Sozialkompetenz und analytischem Gespür

Dokumentation) pflegen, entwickeln und verantworten

- Auftritte von \*.geo.admin.ch an öffentlichen Anlässen, Fachtagungen oder Entwicklertreffen zusammen mit dem Produkteteam organisieren, durchführen und auswerten

- Gute aktive Kenntnisse in zwei Amtssprachen und Englisch

---

## Zusätzliche Informationen

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Dir gerne Stefan Biegger, Prozessleiter Publikationsplattform BGDI Tel. 058 466 80 09, oder Christoph Böcklin, technischer Leiter Publikationsplattform BGDI Tel. 058 469 15 14.

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerbungsmanagementsystem. Klicken Sie dafür auf «Jetzt bewerben».

Referenznummer: JRQ\$540-11311

Lohnklasse: 20

[Jetzt bewerben](#)

---

## Über uns

swisstopo ist das Kompetenzzentrum des Bundes für Geoinformation. Es ist verantwortlich für die Landesvermessung und koordiniert die Aktivitäten des Bundes bezüglich Geodaten und Geodiensten. swisstopo versorgt seine Partner und Kunden mit aktuellen, qualitativ hochstehenden räumlichen Referenzdaten über das gesamte Gebiet der Schweiz und bietet seine Produkte beispielsweise in Form gedruckter oder digitaler Landeskarten, als 3D-Modelle oder Web-Dienste an. Das Amt ist auch die Fachbehörde des Bundes für Geologie und die Oberaufsichtsstelle der amtlichen Vermessung.

swisstopo engagiert sich für eine gute Life-Balance. Dafür wurden wir mit dem Label Familie UND Beruf zertifiziert. Ebenso leben wir eine offene, partizipative und kollegiale Du-Kultur.

[+ mehr](#)

---

Die Bundesverwaltung achtet die unterschiedlichen Bedürfnisse und Lebenserfahrungen ihrer Mitarbeitenden und fördert deren Vielfalt. Gleichbehandlung geniesst höchste Priorität.

Mitarbeitende aus der italienischen Sprachengemeinschaft sind in unserer Verwaltungseinheit untervertreten. Bewerbungen von Personen dieser Sprachgemeinschaft sind deshalb besonders willkommen.

Mit swisstopo in eine...



Arbeitsort: Seftigenstrasse 264, 3084  
Köniz